

Krisledningsövningen Sexminutarn förbättras

Vi vill gärna berätta om hur Sexminutarn förbättrats med hjälp av våra kunder och genomförda övningar.

Sexminutarn i korthet:

- En timme, t ex på ett ordinarie ledningsmöte
- Krisledaren/chefen får scenariot och leder arbetet i gruppen
- Genomgång med diskussion efter varje övning
- För grupper som har att leda arbetet i kris – oavsett hierarkisk nivå

Numera genomför vi två sexminuters övningar under timmen. Det gör det möjligt att öva utifrån två helt olika scenarier där det andra ofta berör den egna organisationen.

Uppgiften i den andra övningen är som regel på temat *problem* förknippade med scenariot. En reaktion på det var ”det var ju mycket svårare än att fatta beslut”. Med inriktningen på problem vill vi fästa uppmärksamheten mot vad de övande *står inför*. En inledande analys är centralt i inledningen av en kris.

Att nå insikter och aha-upplevelser är ett av syftena med Sexminutarn. Vid ett tillfälle när en skolledning övade var det väldigt trögt i genomgången. Efter en god stund lossnade det när någon med eftertryck i rösten plötsligt sa ”jahaaaa, det är våra elever som är på sjukhus...”. I mycket rask takt fattade sen gruppen en rad avgörande beslut. Ett gällde att samla eleverna dagen efter oavsett om det var helg eller inte och oavsett om de kunde vara inne eller inte. Engagemanget och kreativiteten i beslutsfattandet var det inget att då ta fel på.

Rollen som analytiker i en krisledning brukar framhållas som väsentlig. En deltagare vittnade om att hon kunnat bidra i den rollen. I övning två rörde scenariot hennes ansvarsområde. Hon beskrev själv hur hon då blev så berörd att hon tappade den analytiska förmågan – ett bra exempel på hur omständigheterna kan påverka dem som leder krisarbetet.

Att öva flera grupper utifrån samma scenario har vi provat. Att öva tre grupper i samma lokal samtidigt hade sin utgångspunkt i budgeten men visade sig också ge mervärden. I genomgångarna kunde de övande utbyta erfarenheter på temat, ’jaha, ni har gjort så hos er’. Vid ett annat tillfälle övade POSOM-ledningen, en skola och utbildningsförvaltningen efter varandra och utifrån samma grundscenario. Det upplägget kan bidra till en vidgad syn på vilka resurser som finns att tillgå i den egna organisationen och ett resonemang om vilka som bäst gör vad.

Uppföljning

För oss är det en balansgång mellan det enkla och lätt genomförbara till att också tillgodose 'vi skulle även vilja...'.

Som ett led i en större satsning föreslog vi en uppföljning med korta inslag av utbildning. De som tidigare övat – den centrala krisledningen och de som på fältet har att leda krisarbetet – samlades. En simulering genomfördes utifrån ett scenario. De olika grupperna med sina olika roller kunde kontakta dem de behövde. Det blev en kommunikationsövning som med enkla medel fungerade.

En grupp övande ville lägga till en timme två, på temat *göra*. Ett arrangemang vi kommer att presentera är att de övande utifrån de fattade besluten fortsätter att arbeta med utförandet. Har de t ex beslutat att hålla ett informationsmöte med berörd personal förbereder de detta. Den sista dryga halvan av timme två ägnas åt framföranden och feedback från övriga. Allt arbete bör hållas inom krisledningsgruppen, dvs. inget externt motspel! Ett motspel skulle ställa krav på en förplanering som kan gå stick stäv med gruppens beslut under timme ett.

Vi håller fast vid

Vi håller fast vid ett grundupplägg om en timme för övning och genomgång. Likaså skall att vi inte skall närvara under själva övandet. Att vi leder genomgången och arrangerar den så att lärdomarna kommer fram är vår uppgift och definitivt något vi fortsätter med.

Vi håller definitivt fast vid den dramaturgi vi klär övandet i. Nerven bidrar till ”verksta”, det stannar inte i bara diskussioner.

Övningar för tre grupper under samma dag till priset 17.000:- (exkl moms) ligger fast.

Och sist men inte minst

Den bästa krisledningsövningen är den som blir av!

Ola Wikander och Hans Rosendahl
Oktober 2014